

江苏泰兴农村商业银行股份有限公司

2024 年度社会责任报告

2024 年，泰兴农商行始终坚持服务实体经济、回馈社会民生，将社会责任纳入发展战略，以金融之力助力乡村振兴、推动共同富裕。

一、服务实体经济，赋能高质量发展

一是强化普惠产品的推广和应用。在全省率先推广使用移动展业平台，重点拓展“泰融 E 贷”产品，对照平台下发的走访任务，持续深入走访，与城区及部分乡镇派出所合作，在城区、黄桥辖区乡镇的住宅小区、沿街商铺张贴 15 万份金融网格员的警银公告牌，扩大我行普惠金融的知晓度；以“信农 E 贷”“惠企利民贷”等普惠类拳头产品为抓手，着力提升差异化竞争能力，持续加大对新型农业经营主体、收单商户等客群的营销力度，拓展有效信贷客户。二是围绕园区重大项目重点发力。6 大园区挂职人员以及公司业务部驻点客户经理主动融入园区优质项目招引和金融前置服务工作，对虹桥及农产品加工园区新增项目实现金融服务全覆盖，累计新增项目贷款 12 户，授信金额 3.82 亿元。三是外联外拓的广度和深度不断延伸。与农业农村局合作，配合农担公司开展农担服务“零距离”宣讲活动，在泰兴 17 个乡镇组织 18 次金融产品宣讲，向各类新型农业经营主体普及涉农金融政策，提升惠企利民政策知晓度，助力三农主体解决融

资担保难题；与税务局、侨联签署党建共建合作协议，与泰兴北京商会、深圳商会、苏州商会、昆泰商会监理密切联系，并新增两笔贷款，金额共 5500 万元。

二、积极履行责任，持续做好惠民实事

聚焦乡村振兴建设的重点领域和薄弱环节，我行持续创新金融产品和服务模式，积极推动城乡融合，绿色发展。一是支持“政银惠民”。在全市设立 251 家金融便民服务点，打造“15 分钟”金融服务圈。驻点办公、移动办公相结合，为农区百姓提供业务咨询、生活缴费等便捷金融服务。推出“政银惠民工程”，把原来集中在城区的社保、医保、行政审批事项等引入农商行网点，延伸政务服务的触角到镇、到村。接入省联社“农商·苏服办”渠道，让 140 项政务通办事务从“窗口办”变成“村口办”。二是拓宽爱心帮扶广度。我行携手市“三会”开展金融助学活动，连续 9 年累计拿出 90 万元资助品德好、成绩优的在读高中贫困学子。与泰兴团市委设立“农商银行圆梦助学金”，累计募集资金超 110 万元，帮助 360 多名家庭困难的优秀学子圆梦大学。连续 3 年向省滴水筑梦工程累计捐款 18 万元，资助泰兴中学优秀学子。这不仅缓解了学子们的经济压力，更给予他们精神上的鼓舞，让他们能够安心求学，追逐梦想。三是助力困难群体“富起来”。积极响应党的农村方针政策，勇担乡村振兴主办行使命，不断优化审批流程，提高办贷效率，全力做好“老区帮扶专项贴息贷款”发放工作，有效巩固了脱贫攻坚成果，帮助低收入人群实现增收，为乡村产业发展注入源源不断的

金融“活水”，累计为314户各类经营主体发放贷款7525万元。

三、践行绿色理念，推动可持续发展

近年来，我行始终践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，秉承绿色发展理念，构建了较为完善的绿色金融体系，在绿色金融领域取得了一定的成绩。先后获评“绿色银行”“江苏省绿色金融十大杰出机构”。2024年，我行按照人民银行的工作要求，积极开展金融机构碳核算，并编制了金融机构环境信息披露报告。

在绿色金融方面，我行将绿色低碳理念融入信贷政策制定的全过程，通过不断创新、开发新的绿色金融产品，优化金融服务方式，制定下发了《绿色信贷管理办法》，先后推出“环保贷”“绿能贷”“碳权贷”“水权贷”等新型信贷产品，以“绿色+”的金融模式，满足客户多层次、多模式、多样化的需求，助力地方绿色经济稳步发展。至2024年末，绿色贷款金额近8亿元。

